

## KẾ HOẠCH

### *Tập huấn hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của các phòng chức năng tại Bệnh viện Bình Dân*

Căn cứ hợp đồng số 11.22/VLE, 12.22/VLE ngày 12/10/2022 và kế hoạch xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 giữa Bệnh viện Bình Dân với Công ty TNHH Đầu tư và Quản lý Vinalean.

#### I. Mục tiêu

##### 1. Mục tiêu chung

Áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 tại Bệnh viện Bình Dân.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

- Đảm bảo 100% nhân viên của các phòng chức năng hiểu về kiến thức tổng quan về các yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về duy trì hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Phòng ban.

- 100% nhân viên của các phòng chức năng tại Bệnh viện Bình Dân hiểu và thực hiện được quy trình theo Danh mục hệ thống quản lý ISO 9001:2015.

- Tất cả các phòng chức năng được hướng dẫn và viết quy trình theo tiêu chuẩn của ISO 9001:2015.

#### II. Triển khai thực hiện

##### 1. Chương trình đào tạo ISO 9001:2015

- Chương trình đào tạo nhận thức chung tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
- Đào tạo cách viết chính sách, mục tiêu chất lượng, phân tích bối cảnh và SWOT
- Đào tạo cách viết quy trình ISO 9001:2015.
- Hướng dẫn viết quy trình từng các Phòng chức năng (Hướng dẫn từng phòng viết quy trình theo Danh mục hệ thống quản lý ISO9001:2015).

##### 2. Thời gian tập huấn

2.1 Tập huấn lý thuyết tại Giảng đường A:

❖ Ngày 08/05/2023 (thứ ba) và 15/05/2023 (thứ ba)

- Thời gian: từ 13h30 đến 17h00

- Nội dung tập huấn: khái quát về ISO
  - Tổ chức ISO và bộ tiêu chuẩn ISO 9000
  - Khái niệm và các nguyên tắc quản lý
  - Các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO9001:2015
  - Các bước thực hiện ISO9001:2015
  - Những vấn đề lưu ý trong quá trình thực hiện

❖ Ngày **19/05/2023 (thứ sáu)**

- **Thời gian:** từ 13h30 đến 17h00.
- Nội dung tập huấn: đào tạo phương pháp viết
  - Chính sách chất lượng
  - Mục tiêu chất lượng
  - Phân tích bối cảnh và SWOT

❖ Ngày **23/05/2023, (thứ ba)**

- Thời gian: từ 13h30 đến 17h00.
- Nội dung tập huấn: đào tạo phương pháp viết quy trình ISO 9001:2015
  - Thống nhất mã ký hiệu văn bản, hình thức trình bày văn bản, các đề mục nội dung.
  - Thống nhất hệ thống mã hiệu của tất cả các phòng ban, bộ phận trong phạm vi áp dụng.
  - Hướng dẫn cách thức soạn thảo văn bản, chỉnh sửa, ban hành, phân phối và kiểm soát tài liệu ISO 9001:2015 trong phạm vi áp dụng.

**2.2 Tập huấn viết quy trình trực tiếp tại các phòng chức năng**

Hướng dẫn viết quy trình theo danh mục hệ thống quản lý ISO 9001:2015 tại các phòng chức năng (do chuyên gia đào tạo của công ty TNHH đầu tư và quản lý Vinalean hướng dẫn trực tiếp theo lịch của từng phòng)

**3. Thành phần tham gia:**

Tất cả nhân viên của các phòng chức năng: Phòng Quản lý chất lượng, Phòng Công tác xã hội, Phòng Tổ chức Cán bộ, Phòng Hành chính quản trị, Phòng Kế hoạch tổng hợp, Phòng Vật tư trang thiết bị, Phòng Công nghệ thông tin, phòng CĐT&NCKH, phòng Điều dưỡng.

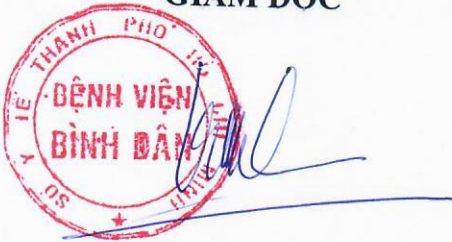


#### 4. Trách nhiệm thực hiện

- + Phòng Quản lý chất lượng:
  - Lên kế hoạch thực hiện buổi tập huấn về hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của các phòng chức năng tại Bệnh viện Bình Dân.
  - Phối hợp với công ty và các phòng ban để tổ chức tập huấn, phổ biến kế hoạch và điểm danh số lượng nhân viên y tế tham dự tập huấn.
  - + Toàn thể nhân viên của các phòng chức năng: tham gia các buổi tập huấn đầy đủ và lên lịch với công ty về ngày tập huấn trực tiếp tại phòng.
  - + Phòng Công nghệ thông tin: hỗ trợ trình chiếu các buổi tập huấn tại giảng đường A.
- + Công ty TNHH Đầu tư và Quản lý Vinalean:
  - Triển khai các hoạt động tư vấn xây dựng hệ thống văn bản quản lý chất lượng của Bệnh viện Bình Dân phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
  - Tư vấn, đào tạo, hướng dẫn các phòng chức năng thiết lập hệ thống quản lý chất lượng như đã thỏa thuận theo kế hoạch xây dựng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Iso 9001:2015.
  - Sau khóa học, công ty Vinalean sẽ cấp chứng chỉ chuyên gia đánh giá nội bộ cho học viên đạt yêu cầu.

Phòng Quản lý chất lượng kính trình./.

**GIÁM ĐỐC**



**TRẦN VĂN HÙNG**

**TRƯỞNG PHÒNG  
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

A blue ink signature written over the title of the Quality Management Department Head.

BSCK2. *Dòng Thanh Châm*