

SỞ Y TẾ TP.HCM  
BỆNH VIỆN BÌNH DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: *H32*/BVBD-QLCL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *30* tháng *5* năm 2023

V/v bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách  
hành chính quý II năm 2023 – “Số hóa  
bệnh án điện tử phiếu chăm sóc Điều  
dưỡng 5 trong 1”

Kính gửi: Văn phòng Sở Y tế Tp. HCM.

Nhằm nâng cao chất lượng khám bệnh chữa bệnh, không ngừng cải thiện sự hài lòng của người bệnh, đồng thời đáp ứng yêu cầu tiếp nhận hơn 2000 người bệnh đến khám điều trị ngoại trú và gần 900 người bệnh nội trú mỗi ngày, Bệnh viện Bình Dân đã triển khai ứng dụng công nghệ thông tin qua mô hình cải cách hành chính “Số hóa bệnh án điện tử phiếu chăm sóc Điều dưỡng 5 trong 1”. Đây là một trong những mô hình chuyển đổi số, hướng đến hoàn thiện bệnh án điện tử được ưu tiên triển khai tại Bệnh viện Bình Dân ngay từ đầu năm 2022.

Hướng đến việc xây dựng, phát triển bệnh viện thông minh, tăng hiệu quả hoạt động chăm sóc và nâng cao sức khỏe của người dân, Bệnh án điện tử được xem là bước tiến trong công tác quản lý hồ sơ bệnh án và phục vụ đắc lực cho hoạt động khám, chữa bệnh tại Bệnh viện Bình dân. Bệnh án điện tử giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, nhân lực mang lại độ chính xác cao, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Phần mềm bệnh án điện tử đang là mục tiêu hướng tới của nhiều bệnh viện trên cả nước.

Trong năm 2023, bệnh viện Bình Dân đã đăng ký và đạt tiêu chuẩn những yêu cầu của Cục thông tin trực thuộc Bộ Y tế về xác nhận đủ điều kiện áp dụng bệnh án điện tử trong công tác khám chữa bệnh. Không ngoài xu hướng đó, Bệnh viện Bình Dân đã và đang triển khai, phấn đấu đến cuối tháng 9-2023 sẽ hoàn thiện áp dụng bệnh án điện tử thay thế hoàn toàn bệnh án giấy.

### **Quá trình triển khai**

Hiện bệnh viện đang trong giai đoạn đang nâng cấp và sửa chữa mới cơ sở vật chất, cải thiện diện mạo bệnh viện khang trang. Mặc dù, bệnh viện đã có kho

lưu trữ hồ sơ bệnh án và có bố trí nhân sự quản lý hồ sơ bệnh án theo đúng quy định. Tuy nhiên, bệnh viện chưa có trang bị kho lưu trữ riêng (theo Chỉ thị số 35/CT-TTg ngày 7/9/2017 của Thủ tướng chính phủ) do điều kiện diện tích mặt bằng hiện hữu của bệnh viện có hạn chủ yếu phục vụ nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh.

Để đáp ứng với những sự thay đổi về cấu trúc cơ sở hạ tầng của bệnh viện trong thời gian sửa chữa và cải tạo, bệnh viện đã áp dụng triển khai mô hình cải cách hành chính “Số hóa bệnh án điện tử phiếu chăm sóc Điều dưỡng 5 trong 1”. Mô hình được tiến hành nhằm giúp lưu trữ toàn bộ các thông tin về bệnh án, y lệnh, đơn thuốc, các kết quả chỉ định cận lâm sàng của bệnh nhân một cách chính xác, có hệ thống khoa học và thời gian lưu trữ lâu dài.

**Tên sản phẩm: “SỐ HÓA BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ PHIẾU CHĂM SÓC ĐIỀU DƯỠNG 5 TRONG 1 TẠI BỆNH VIỆN BÌNH DÂN”.**

**PHIẾU THEO DÕI VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH**

Số nhập viện: 23020406	Họ tên: LÊ THỊ DIỆM	Năm sinh: 1968	Giới tính: Nữ	Thông tin khác: 1100
Ngày - giờ YL: 05/05/2023 08:30:49	Chẩn đoán: Nhiễm khuẩn hệ tiết niệu, vị trí không đặc hiệu	Số phiếu: 1	Phiếu cấp cứu	
<b>Mặt trước</b>				
Kim Luân & Y Lệnh Điều Trị				
Giới: Nữ	Ngày này làm phiếu: 0	Trị số: 5002 %	Phụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Ngày sinh: 05/05/1968	Giới tính: Nữ	Hệ trợ oxy (Lít): Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Nhật độ: 60	Áp: 120/80	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Nhịp: 60	Đa nhân: Không	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Huyết áp: 120/80	Đa nhân: Không	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Thức tỉnh: Tỉnh táo	Đa nhân: Không	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Cần năng: Không	Đa nhân: Không	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Chiều cao: 160	Đa nhân: Không	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
DMH: 0	Đa nhân: Không	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
Đầu hiệu cảnh báo (MEWS): 0	Đa nhân: Không	Đa nhân: Không	Chức vụ: Chưa có	Chức vụ: Chưa có
<input type="checkbox"/> Có định kỳ làm theo <input type="checkbox"/> Có dẫn lưu - Tên dẫn lưu: Bảng quang ra da: dung tích (ml) / màu sắc dẫn lưu: <input type="button" value="Lưu mặt trước"/>				

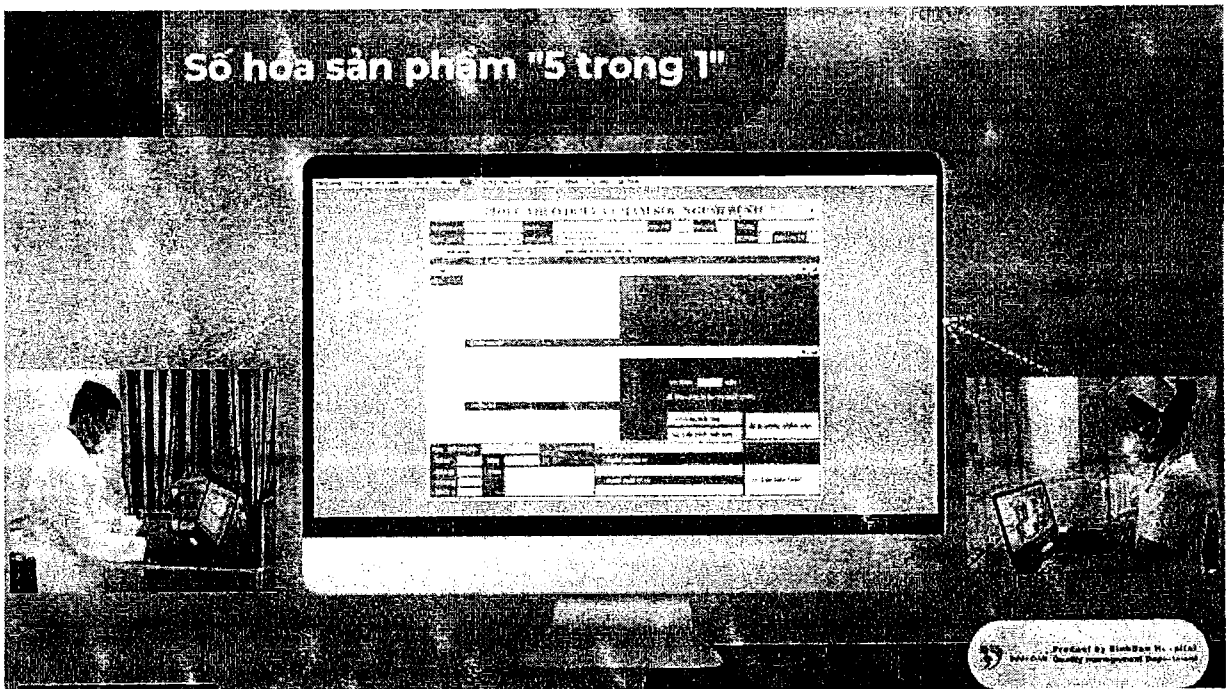
Bệnh viện Bình Dân đã thực hiện tích hợp phiếu 5 trong 1 vào hồ sơ bệnh án điện tử từ khoa lâm sàng. Khởi đầu triển khai việc chuyển đổi số, bệnh viện chọn Khoa Ngoại Tổng hợp và Khoa Nội Thận - Lọc Máu tổ chức thực hiện từng bước xây dựng hồ sơ bệnh án điện tử. Đến nay, việc thao tác trên hồ sơ điện tử đã áp dụng đến tất cả các khoa lâm sàng tại Bệnh viện Bình Dân.

Thông thường đối với một hồ sơ bệnh án, điều dưỡng phải mất khá nhiều thời gian để ghi chép ít nhất 5 phiếu giấy (phiếu theo dõi chức năng sống, phiếu

chăm sóc, phiếu thực hiện và công khai thuốc, phiếu theo dõi truyền dịch, số thực hiện y lệnh) sau khi chăm sóc người bệnh. Việc ghi chép mất nhiều thời gian này sẽ làm giảm thời gian chăm sóc người bệnh và dễ dẫn đến việc ghi thông tin hồ sơ bệnh án thiếu sót, trùng lặp.

Để khắc phục tình trạng trên và căn cứ vào quy định ghi chép các phiếu theo dõi, chăm sóc người bệnh, bệnh viện đã tiến hành cải tiến, phát triển các nội dung 5 phiếu trên 1 biểu mẫu điện tử và tích hợp vào bệnh án điện tử để số hoá hồ sơ trên hệ thống lưu trữ công nghệ số.

### Mô tả mô hình



Chỉ cần thực hiện qua thao tác trên máy tính, Phiếu theo dõi và chăm sóc người bệnh 5 trong 1 áp dụng cho nhân viên y tế được ghi chép, lưu trữ và các thông tin đã được mã hóa bằng phương tiện công nghệ dễ dàng sử dụng, giúp rút ngắn thời gian ghi chép hồ sơ, vẫn đảm bảo đủ thông tin trong quá trình chăm sóc và điều trị cho người bệnh.

Hơn nữa, các thông số như mạch, nhiệt độ, huyết áp của người bệnh được vẽ tự động ngay khi điều dưỡng nhập các dữ liệu. Chỉ cần một chiếc máy tính bảng, điều dưỡng có thể truy cập nhanh chóng tất cả các hồ sơ người bệnh, y lệnh điều trị từ các bác sĩ mà không cần mang theo hồ sơ giấy khi thăm bệnh nhân tại giường bệnh như trước đây, giúp tăng hiệu quả việc khám chữa bệnh góp phần đảm bảo an toàn người bệnh một cách khoa học và chuyên nghiệp hơn trên toàn bệnh viện.

Ngoài ra, bệnh viện đã đưa vào phiếu các dấu hiệu cảnh báo sớm MEWS (Modified Early Warning Signs) và các dấu hiệu cần theo dõi giúp Điều dưỡng tính, ghi nhận tổng MEWS, đưa ra nhận định và có hành động chăm sóc phù hợp sau khi lựa chọn trong bảng mã hóa. Bên cạnh đó, việc tích hợp chấm điểm mức độ nguy cơ té ngã ghi nhận trên phiếu giúp nhân viên y tế phối hợp chăm sóc người bệnh đảm bảo an toàn.

Khi bác sĩ nhập y lệnh, phần mềm máy tính sẽ tự động cập nhật các y lệnh vào những nội dung của phiếu theo dõi và chăm sóc người bệnh trên hồ sơ bệnh án điện tử. Qua đó, điều dưỡng chỉ cần truy cập vào phiếu theo dõi, chăm sóc người bệnh và thực hiện các thao tác chăm sóc người bệnh theo y lệnh của bác sĩ mà không cần phải sao chép hay nhập lại y lệnh.

### **Kết quả thực hiện**

Qua quá trình triển khai thực hiện mô hình, Bệnh viện đã hoàn thiện số hoá 25 biểu mẫu trong hồ sơ bệnh án, 100% khoa lâm sàng áp dụng bệnh án điện tử, 100% nhân viên y tế được tập huấn. Trong đó, 02 khoa lâm sàng đã áp dụng bệnh án điện tử cho 100% hồ sơ của khoa là Khoa Niệu Nữ - Niệu chức năng và Khoa Ngoại Tổng hợp.

Công việc ghi chép hồ sơ bệnh án được đơn giản, thuận tiện hơn và giảm thiểu thời gian ghi chép hồ sơ cho điều dưỡng, đồng thời ghi nhận đầy đủ nội dung bàn giao giữa các ca trực, các khoa.

Những ngại ngần ban đầu ở những nhân viên chưa quen thao tác trên hồ sơ điện tử đã không còn. Hình ảnh người điều dưỡng, bác sĩ hay một thư ký y khoa sử dụng hồ sơ điện tử ngày càng trở nên quen thuộc hơn với những người bệnh đang điều trị tại Bệnh viện Bình Dân.

### **Ý nghĩa và hiệu quả sản phẩm**

## Hiệu quả


- Giúp nhân viên y tế giảm được hơn 40% công việc hành chính.
- Tiết kiệm chi phí in ấn
- Tránh sai sót thông tin người bệnh



- ✓ Công việc ghi chép được đơn giản, thuận tiện hơn do các thông tin đã được mã hoá.
- ✓ Xác định mục tiêu và kết quả can thiệp, chăm sóc mà điều dưỡng mong muốn.
- ✓ Cung cấp thông tin người bệnh, ghi chép liên quan người bệnh đầy đủ, chính xác, giúp Điều dưỡng can thiệp kịp thời khi tình trạng người bệnh có diễn tiến bất thường, mang lại chất lượng, hiệu quả trong chăm sóc, điều trị người bệnh.
- ✓ Tiết kiệm thời gian ghi chép hồ sơ và giảm áp lực công việc hành chính cho nhân viên y tế nói chung, điều dưỡng nói riêng. Giúp điều dưỡng đánh giá chính xác tình trạng người bệnh và có nhiều thời gian cho công tác chăm sóc, tư vấn giáo dục sức khỏe cho người bệnh, nâng cao vai trò chủ động, tính chuyên nghiệp của Điều dưỡng.
- ✓ Tiết kiệm chi phí từ việc số hoá hồ sơ tinh gọn 5 phiếu trên cùng 1 phiếu.
- ✓ Nâng cao hiệu quả giao tiếp giữa người bệnh/người nhà của người bệnh và nhân viên y tế.
- ✓ Chủ động tham gia thực hiện công tác cải cách hành chính, góp phần đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính trên toàn viện, thành phố.

Việc số hoá hồ sơ bệnh án nói chung và phiếu theo dõi, chăm sóc người bệnh nói riêng giúp cho nhân viên y tế của bệnh viện giảm được hơn 40% công việc hành chính, tiết kiệm chi phí in ấn và tránh sai sót thông tin.

Đây là bước đột phá quan trọng để chuyển đổi thực hiện và hoàn thiện bệnh án điện tử, chuyển đổi số hóa ngành y tế, từng bước duy trì ứng dụng và phát triển y tế thông minh. Điều này cho thấy bệnh viện có sự chủ động tham gia hòa chung công cuộc cách mạng công nghệ 4.0 trong lĩnh vực y tế để đem lại hiệu quả quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tốt nhất.

Trên đây là Sản phẩm tuyên truyền bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính “Số hóa bệnh án điện tử phiếu chăm sóc Điều dưỡng 5 trong 1”, phòng Quản lý Chất lượng Bệnh viện Bình Dân kính trình Sở Y tế xem xét, tổng hợp./. 

**Nơi nhận:**

- Văn phòng SYT;
- Lưu: VT, QLCL (NHL)

 **GIÁM ĐỐC**  
**BỆNH VIỆN BÌNH DÂN**  
  
Ký số bởi: **Trần Vinh Hưng**  
Chứng nhận bởi: 