

THÔNG BÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018

Căn cứ Quyết định số 6328/QĐ-BYT ngày 18/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018;

Căn cứ Kế hoạch khẩn số 7183/KH-SYT ngày 08/11/2018 của Sở Y tế TP.HCM về việc kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018;

Căn cứ biên bản cuộc họp Hội đồng Quản lý Chất lượng ngày 16/11/2018;

Bệnh viện Bình Dân thông báo đến toàn thể nhân viên bệnh viện, người bệnh và người nhà người bệnh tóm tắt kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018

1. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 79/83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 95%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 312 (Có hệ số: 339)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: **3.94**

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	1	13	54	11	79
% TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	1.27	16.46	68.35	13.92	

2. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Về cơ sở vật chất, hướng đến người bệnh

✓ Bệnh viện cải tạo nhiều khoa, phòng, trang bị được các tiện ích cần thiết và cơ bản cho người bệnh (máy lạnh, ti vi, máy nước nóng lạnh...); cải tạo khoa khám bệnh, có hệ thống máy lạnh trung tâm, mua mới toàn bộ ghế chờ; xây dựng cầu vượt...

✓ Trang bị các tiện ích phục vụ người bệnh: mua mới giường, tủ đầu giường, trang bị tủ giữ đồ..., thiết kế mới đồng phục cho người bệnh, cung cấp quần áo phù hợp với tính chất bệnh tật (quần cho NB phẫu thuật tiền liệt tuyến, áo choàng...)

✓ Đảm bảo cảnh quan, môi trường bệnh viện xanh, sạch, đẹp;

✓ Trong năm có tổ chức tập huấn phương pháp 5S cho nhân viên, triển khai áp dụng tại 100% khoa, phòng trên toàn bệnh viện.

- Về phát triển nguồn nhân lực bệnh viện

✓ Cập nhật đề án vị trí việc làm, thực hiện tuyển dụng, đào tạo, bổ nhiệm theo đúng quy trình;

✓ Tạo điều kiện và khuyến khích nhân viên học tập, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử.

✓ Sức khoẻ, đời sống tinh thần của nhân viên y tế luôn được quan tâm và tìm giải pháp cải thiện.

✓ Đảm bảo chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ cho nhân viên y tế; từng bước áp dụng hình thức “chi trả dựa trên hiệu quả công việc”.

✓ Tổ chức hội thi tay nghề BS, DS; hội thi tay nghề BS, DS giỏi.

✓ Cải tiến quy trình quản lý văn bản; xây dựng và thực hiện thử nghiệm phần mềm quản lý văn bản.

- Về hoạt động chuyên môn

✓ Duy trì và phát triển thế mạnh về hoạt động chuyên môn;

✓ Ứng dụng công nghệ thông tin trong nhiều hoạt động quản lý; từng bước hoàn thiện các phân hệ phần mềm quản lý và xây dựng một số phân hệ phần mềm quản lý đặc thù, đang trên lộ trình thực hiện bệnh án điện tử;

✓ Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn;

✓ Nâng cao năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế, người bệnh được đánh giá tình trạng dinh dưỡng và được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý.

✓ Các hoạt động quản lý cung ứng và sử dụng thuốc, vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, chất lượng.

- Về hoạt động cải tiến chất lượng

✓ Hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện, nhân viên quản lý chất lượng được đào tạo và tham dự các lớp tập huấn chuyên đề;

✓ Có 34/34 khoa, phòng có xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng của từng khoa, phòng, có 43 đề án đã và đang triển khai thực hiện. Xây dựng kế hoạch tổ chức hội thi đánh giá đề án cải tiến chất lượng năm 2018.

✓ Xây dựng và ban hành quy định sử dụng bộ nhận diện thương hiệu bệnh viện, từng bước xây dựng văn hoá cải tiến chất lượng. Phát động và tổ chức cuộc thi thiết kế logo của bệnh viện.

✓ Là đơn vị được một số bệnh viện mời chia sẻ mô hình và kinh nghiệm quản lý chất lượng

(BV đa khoa khu vực Củ Chi – TP.HCM, BV đa khoa khu vực Cai Lậy – tỉnh Tiền Giang...) và là đơn vị hướng dẫn thực hành học viên Cao học ngành quản lý bệnh viện trường Đại học Y tế Công Cộng (Hà Nội).

- ✓ Xây dựng phần mềm quản lý và theo dõi đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện.
- ✓ Đang thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học về lĩnh vực quản lý chất lượng.

3. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Cơ sở vật chất chưa đồng bộ toàn bệnh viện do đang trong giai đoạn chuẩn bị triển khai đề án xây dựng khu trung tâm;

- Công tác chuyên môn ngày càng nhiều, vấn đề quá tải bệnh viện đang là một trong những vấn đề tồn tại; chưa thực sự bám sát, lồng ghép các hoạt động quản lý chất lượng vào các hoạt động chuyên môn hiệu quả.

4. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất, tiện ích hướng đến phục vụ người bệnh tốt hơn;

- Tiếp tục thực hiện bệnh án điện tử; ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn bộ các hoạt động quản lý của bệnh viện;

- Tiếp tục phát huy thế mạnh về nghiên cứu khoa học, ứng dụng khoa học kỹ thuật mới, tiên tiến trong công tác điều trị, chăm sóc người bệnh;

- Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh các hoạt động giám sát tuân thủ quy trình, quy định...lồng ghép các hoạt động quản lý chất lượng vào công tác chuyên môn.

5. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Xây dựng đề án cải tiến chất lượng giai đoạn 2020 – 2025;
- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2019;
- Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thực hiện đề án cải tiến chất lượng toàn bệnh viện lan tỏa văn hoá chất lượng;

6. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Bệnh viện Bình Dân cam kết thực hiện tốt và duy trì chính sách chất lượng đã công bố:
“CHUYÊN NGHIỆP - CHUYÊN SÂU - PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG”

Bệnh viện Bình Dân trân trọng thông báo./

Nơi nhận:

- 34 khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL./



TRẦN VĂN HÙNG

